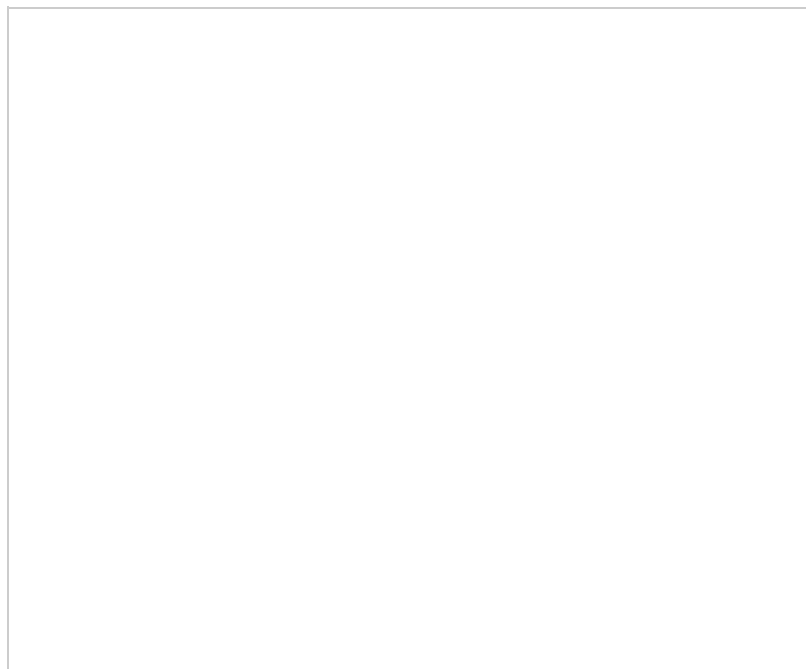




## Helsinki-Vantaa maailman paras lentoasema

8.3.2017 11.35



**Helsinki-Vantaa jätti kilpailijat varjoonsa ja nousi ykköseksi maailman lentoasemien vertailussa. Suomalainen lentoasema arvioitiin vuoden 2016 maailman parhaaksi lentoasemaksi. Tämän vahvistaa kansainvälinen, Travellinkin teettämä kysely, johon osallistui 65 000 matkustajaa ympäri Eurooppaa.**

"Helsinki-Vantaan lentoasema päihittää muut maailman lentoasemat palvelussa. Tulokset osoittavat, että lentoasemalla saatu palvelu, tarjonta ja laatu erottavat lentoasemat toisistaan ja vaikuttavat matkustuskokemukseen kokonaisuutena, kertoo Erik Wikander, Travellinkin Pohjoismaiden johtaja.

Vastaava kysely on tehty vuosittain seitsemän vuoden ajan. Jo vuodesta 2015 Helsinki-Vantaa on ollut kunnioitettavalla neljännellä sijalla. Lentoasemalla on tehty viime vuosina erilaisia muutostöitä ja parannuksia, jotka vaikuttavat korkeaan palvelutasoon.

"Helsinki-Vantaa on ollut lentoasemien huippukastissa liki 20 vuoden ajan. Tämä palkinto on todiste lentoasemamme toimintojen ja palvelujen korkeasta tasosta", sanoo Ville Haapasaari, Helsinki-Vantaan lentoasemanjohtaja Finaviasta.

Helsinki-Vantaa ei ole ainoa eurooppalaisten matkustajien arvostama lentoasema Pohjoismaissa. Oslon Gardermoen Airport tuli kyselyssä kunnioitettavalle yhdeksännelle sijalle. Tukholman Arlanda nousi seitsemännelletoista sijalle. Kööpenhaminan lentoasema on kokonaisarviossa 25. sijalla, vaikka se sijoittuu parhaiden ostosmahdollisuuksien kategoriassa sijalle kaksi heti voittajan, Tel Avivin, jälkeen.

Berliini, New York ja Pariisi onnistuivat sitä vastoin saamaan peräti kaksi lentoasemaa kymmenen huonoimman joukkoon. Kaikkein viimeiseksi jäi Berliinin Schoenefeld.

Kyselyyn osallistui 65 000 matkustajaa ympäri Eurooppaa. Matkan jälkeen matkustajat vastasivat sähköpostitse toimitettuun kyselyyn, minkälaisen kokemuksen he olivat saaneet niistä lentoasemista, joiden kautta he olivat matkustaneet. Matkustajat arvioivat lentoasemat asteikolla 1-5, jossa 5 on korkein arvosana. Kaikki ne lentoasemat, joiden kautta kulkee vähintään yhdeksän miljoonaa matkustajaa vuodessa ja joista saatiin vähintään sata vastausta, ovat mukana tuloksissa.

#### **Top 10 – Maailman parhaat lentoasemat**

1. Helsinki-Vantaa Airport (HEL) 4,30
2. Glasgow International Airport (GLA) 4,20
3. Zurich Airport (ZRH) 4,19
4. Munich Franz Josef Strauss Airport (MUC) 4,15
5. Frankfurt Airport (FRA) 4,10
6. Geneva Airport (GVA) 4,08
7. Bangkok International Airport (BKK) 4,06
8. Tel Aviv - Ben Gurion International Airport (TLV) 4,06
9. Oslo Gardermoen Airport (OSL) 4,04
10. Dublin Airport (DUB) 4,04

#### **Top 3 – Maailman parhaat lentoasemat – Ostokset**

1. Tel Aviv – Ben Gurion International Airport (TLV) 3,98
2. Copenhagen Airport (CPH) 3,91
3. Zurich Airport (ZRH) 3,89

#### **Top 3 – Maailman parhaat lentoasemat - Ravintolat**

1. Dallas/Forth Worth International Airport 4,08
2. Zurich Airport (ZRH) 3,91
3. Frankfurt Airport (FRA) 3,84

#### **Top 3 – Maailman parhaat lentoasemat - Odotushallit**

1. Dallas/Forth Worth International Airport 4,10
2. Zurich Airport (ZRH) 3,90
3. Frankfurt Airport (FRA) 3,74

