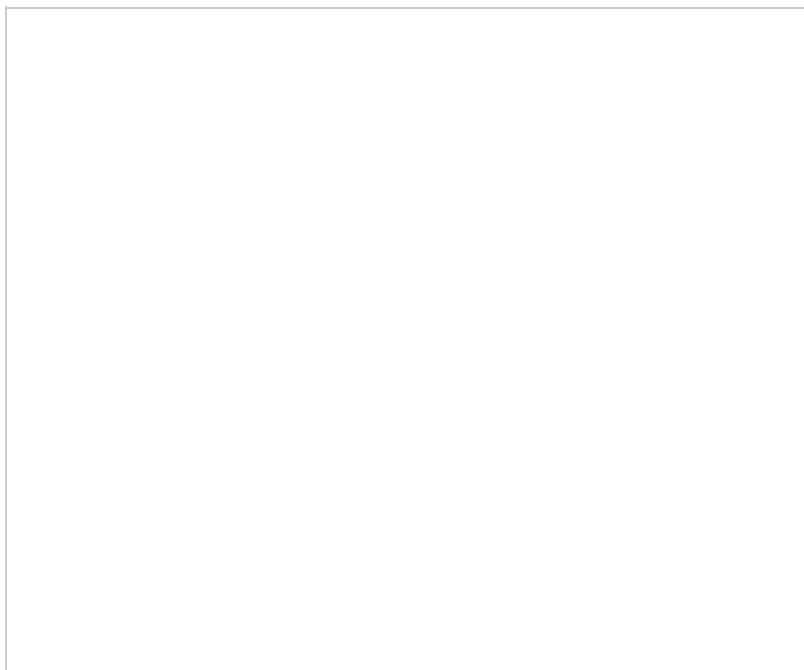




Tekoäly opastaa matkailijoita Rovaniemellä

11.1.2025 0.00



Visit Rovaniemi otti käyttöön tekoälyavusteisen matkailuneuvojan, mikä on vastaus kasvavaan kysyntään.

Rovaniemen matkailijamäärien kasvaessa kasvaa myös tarve tiedolle ja matkailuneuvonnalle. Visit Rovaniemi on ottanut ensimmäisenä matkailualueena Lapissa ja ensimmäisten joukossa Suomessa käyttöön tekoälyavusteisen matkailuneuvojan, joka palvelee asiakkaita ajasta ja paikasta riippumatta.

Uuden teknologian hyödyntäminen vastaa kasvavaan globaaliin kysyntään tekoälyavusteisen neuvojan tarjotessa tietoa matkailijoille ympäri vuorokauden asiakkaan omalla kielellä.

Visit Rovaniemi kannustaa kaikkia alueen toimijoita ja matkailuyrityksiä teknologian ja tekoälyn hyödyntämiseen. Visit Rovaniemen tekoälyavusteinen matkailuneuvoja on toteutettu yrityksen ammattitaitoisen henkilökunnan toimesta vuoden 2024 aikana toteutetun ja edelleen jatkuvan sisäisen kehittämistyön tuloksena. Neuvojaa testataan tulevan talvikauden ajan ja kehitetään edelleen saadun datan perusteella.

”Olemme ylpeitä siitä, että tämä teknologinen askel on toteutettu sisäisesti, omana työnä innovatiivisen henkilökuntamme voimin. Tämä ratkaisu auttaa meitä vastaamaan kasvavaan kysyntään ja tarjoamaan yhä parempaa asiakaspalvelua matkailijoille ympäri maailmaa. On mielenkiintoista seurata, millaisen vastaanoton uusi matkailuneuvojamme saa” toteaa Visit Rovaniemen toimitusjohtaja **Sanna Kärkkäinen**.

Erityisesti kansainväliselle asiakkaalle suunnattu tekoälyavusteinen matkailuneuvoja tukee Visit Rovaniemen tavoitetta tarjota entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää palvelua edistäen samalla matkailualan innovaatiota ja kehitystä. Se tarjoaa yhden uuden kanavan palvelua kasvanutta asiakaskuntaa yhä vaativammassa ja kilpailullisessa matkailukentässä. Neuvojan avulla matkailijat saavat välittömiä vastauksia kysymyksiinsä ja voivat suunnitella matkaansa Rovaniemen alueelle entistä helpommin.